

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE DE RESERVATION

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

CGU : Conditions Générales d'Utilisation du site.

Client : toute personne physique habilitée qui réserve sur le Site un parcours de golf.

Coach me Now : Entité proposant des séances de coaching en développement personnel , et qui permet aux Clients d'acheter ses séances via son Site.

Le Service Payant : service d'achat de séances disponibles sur son Site.

Site: le site www.coachmenow.fr, exploité par la société Coach me Now.

Utilisateur: toute personne physique qui se rend sur le Site et qui souscrit une réservation

ARTICLE 2 : PRESENTATION DU SERVICE

Le site présente Coach me Now, et peut proposer des tarifs préférentiels sur les prestations et permettant aux internautes d'acheter ces prestations.

ARTICLE 3 : CREATION ET FORMATION DU CONTRAT

3.1. INFORMATIONS REQUISES

L'Utilisateur déclare ne pas être frappé d'une incapacité, et/ou bénéficiaire d'une autorisation parentale s'il est mineur, ou pour une personne morale, bénéficiaire des pouvoirs nécessaires, en vue de la réservation et/ou de la souscription au Service Payant. Le Client dispose d'un compte bancaire associé à une carte bancaire. L'Utilisateur renseigne le formulaire en ligne qui comprend les champs obligatoires suivants : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique et téléphone. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Il reconnaît que son adresse électronique est un élément essentiel en vue de l'exécution du Service Payant et qu'en cas d'adresse erronée ou incomplète, il s'expose à ne pas pouvoir bénéficier de la séance qu'il aura achetée, sans droit à remboursement. Il s'engage par conséquent à informer Coach me Now de tout changement d'adresse électronique.

Les offres de séances et prix associés restent valables en fonction de leur période de validité. Les Prix varient selon les saisons, les jours de semaine, de week-end, jours fériés et ponts.

3.2. ACCEPTATION DES CGU

La validation de la réservation et du paiement en ligne vaut acceptation des présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît avoir lu les CGU attentivement et en accepter expressément le contenu. Il est recommandé au Client d'imprimer les CGU ou de les enregistrer sur son ordinateur afin de pouvoir s'y référer ultérieurement. La réservation du Service Payant est formée par la validation du formulaire récapitulatif de commande, la validation des informations de paiement par l'organisme bancaire. Un mail de confirmation de commande est adressé au Client à l'adresse électronique qu'il aura renseignée. Le Service de réservation de séances en temps réel est disponible en ligne sur le Site.

3.3. PAIEMENT

Le Client s'engage à remplir les champs relatifs au mode de paiement avec ses données bancaires personnelles, à jour et complètes. Le paiement du Service requiert que le Client dispose d'une carte bleue, Mastercard, Visa. Les données transmises sont cryptées et directement transmises à l'établissement de paiement, sans transiter par Coach me Now. L'organisme bancaire procède au traitement du paiement et débite le compte du Client. Si le paiement venait à être révoqué pour quelque cause que ce soit, l'achat de la séance en serait immédiatement annulé..

3.4 DROIT DE RETRACTATION

Si l'Utilisateur décide de revenir sur sa commande pour quelque raison que ce soit, il dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la validation de sa commande, sauf s'il a déjà bénéficié d'une partie ou de l'intégralité du service acheté. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Passé ce délai de 14 jours, toute prestation/commande est due.

La rétractation se fera à l'aide du formulaire de rétractation téléchargeable à l'adresse

<https://www.coachmenow.fr/retractation.pdf> et envoyé en par mail ou courrier postal.

Lorsque la rétractation sera validée par les deux parties, celles-ci conviendront de la méthode de remboursement (avoir ou remboursement).

ARTICLE 4. EXECUTION DU CONTRAT

4.1. ANNULATION SANS REMBOURSEMENT

La demande d'annulation doit impérativement et uniquement être faite via le formulaire de contact du site.

ANNULATION PLUS DE 24 H AVANT LA SEANCE :

En cas d'annulation d'une ou des séances plus de 24 h avant le rendez-vous, Coach me Now mettra en place un avoir disponible sur le compte du client. Le droit de séance acheté par le Client pourra être utilisé ultérieurement, et au plus tard dans les trois mois suivant l'achat, aux périodes de validité du droit de séance confirmé par retour de mail de Coach me Now.

ANNULATION MOINS DE 24 H AVANT LE DEPART :

En cas d'annulation du ou des séances, moins de 24h avant le départ, Coach me Now conservera l'intégralité du versement, sans report, avoir ou remboursement possible.

4.2. ABSENCE OU RETARD

En cas d'absence du Client à la séance à l'heure réservée, les sommes versées au titre de la réservation restent acquises à Coach me Now et ne sauront donner lieu à un nouveau droit à séance. Toute séance, interrompue ou abrégée du fait du Client ne saurait donner à un quelconque droit à remboursement ou report de droit temps de séance.

En cas d'arrivée tardive, Coach me Now pourra, sans obligation aucune, proposer au Client un nouvel horaire de départ.

4.3. MODIFICATION DE LA DATE ET/OU DE L'HORAIRE DE RESERVATION

En cas de demande de modification de la date et/ou de l'horaire de réservation, Coach me Now, se réserve le droit de refuser ou d'accepter la demande en fonction de ses disponibilités et selon le délai de prévenance, de votre séance à un tarif équivalent à votre paiement. Toute modification respectera le tarif en vigueur.

4.4. CONTRAINTES TECHNIQUES

Le Client reconnaît expressément que les contraintes techniques (telles que les liaisons Internet et défaillances informatiques rendant la séance impossible), malgré le fait que le Client et Coach me Now auront fait le nécessaire pour les éviter, pourront donner lieu à un avoir, pour le montant du versement, qui sera disponible sur le compte du client à utiliser au maximum dans les trois mois suivant l'achat.

Article 5 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

5.1. UTILISATION DU SITE

Le Client s'engage à ne pas utiliser le Site à d'autres fins que celles précisées au sein des présentes CGU, et en particulier à ne pas l'utiliser à des fins professionnelles ou commerciales

Le Client choisit une date et une heure sur l'agenda du Site afin de réserver sa séance de coaching.

Lors de la réservation, le paiement de la Prestation se fera en ligne. Si le paiement en ligne n'est pas possible, il faut en informer Coach me Now par mail via le formulaire de contact.

Le règlement a lieu directement auprès de l'accueil du golf le jour de la réalisation de la Prestation.

5.2 REGLEMENT DE LA PRESTATION DE SERVICE

Le prix de la Prestation doit être payé par le Client le jour de la réservation sur le Site. Le règlement se fait alors par carte bancaire.

5.3. RESPONSABILITE PENDANT LES PRESTATIONS DE SERVICE

Le Client est seul responsable de son comportement pendant la réalisation de la Prestation de service. Il lui revient d'être présent lui-même et ponctuel au rendez-vous fixé lors de la réservation.

Le non-respect par l'Utilisateur des points visés ci-dessus, de même en cas de retards répétés au rendez-vous ou d'au moins trois non-présentation au rendez-vous, entraînera le droit pour le Coach me Now de refuser toute nouvelle réservation, sans indemnités ou dédommagements quelconques pour la réservation et le paiement en ligne déjà effectué.

5.4. CESSION

L'Utilisateur s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent Contrat.

ARTICLE 6. RESPONSABILITE

L'exécution du Service Payant intervient directement entre Coach me Now et le Client. Le Client reconnaît que Coach me Now ne pourra être tenu pour responsable de la qualité de prestation délivrée, des dommages ou dégâts éventuels qui pourraient survenir du fait des moyens techniques utilisés. De même, toute atteinte aux biens ou aux personnes sur le site de Coach me Now relève de la seule responsabilité du client. La responsabilité de Coach me Now au titre de son activité exclut les dommages indirects. Plus généralement, la responsabilité de Coach me Now ne saurait être engagée que sur faute prouvée, dans un délai maximum de 6 mois à compter de la date d'achat de la séance. Si la responsabilité de Coach me Now était reconnue à l'égard du Client, celle-ci ne pourrait excéder la somme réellement versée par ce dernier en vertu du contrat de Service Payant pour la séance au titre de laquelle la responsabilité a été engagée.

ARTICLE 7 : DISPOSITIONS GENERALES

7.1. Non validité partielle : Si l'une quelconque des dispositions des CGU était déclarée nulle ou sans objet au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur, et/ou d'une décision de justice ayant autorité de chose jugée, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions.

7.2. Force majeure : Coach me Now est libéré de ses obligations en cas de force majeure. La force majeure se définit comme tout évènement extérieur, imprévisible et insurmontable.

7.3. Loi applicable : Les CGU et le contrat sont soumis au droit français.